Публичная оферта

Редакция от 06.10.2026

Условия заключения договора на использование интернет-платформы StoryGrad, включая порядок доступа к сервису, права сторон, расчёты и правила обработки данных.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и содержит условия предоставления доступа к интернет-платформе «Storygrad».

1.2. Оферта представляет собой официальное предложение Оператора Платформы, адресованное неопределённому кругу лиц, заключить договор на условиях, изложенных в настоящем документе.

1.3. Акцептом настоящей Оферты считается совершение Пользователем действий, свидетельствующих о принятии её условий, включая, но не ограничиваясь:

- регистрацией на Платформе;
- началом использования функционала Платформы;
- оплатой подписки, пакета дополнительных ходов или кредитов для изображений.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей Оферты;
- понимает и принимает их полностью и безоговорочно;
- обязуется соблюдать правила использования Платформы.

1.5. Договор между Оператором и Пользователем считается заключённым с момента акцепта настоящей Оферты и действует до момента прекращения использования Платформы или расторжения договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

1.6. Настоящая Оферта регулирует отношения между Оператором Платформы и Пользователем, возникающие при использовании функционала Платформы, включая генерацию текстового контента и изображений с использованием технологий искусственного интеллекта.

1.7. Использование Платформы означает согласие Пользователя со всеми условиями настоящей Оферты и другими документами Платформы, включая Политику конфиденциальности и Правила использования контента.

2. Термины и определения

Договор - текст настоящей Оферты с Приложениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты, акцептованный Заказчиком путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

Платформа (Сервис) - программно-аппаратный комплекс «Storygrad», размещённый в сети Интернет по адресу www.storygrad.com, предоставляющий Пользователям доступ к инструментам генерации и взаимодействия с художественным контентом с использованием технологий искусственного интеллекта.

Стороны Договора - Оператор и Пользователь.

Дополнительные ходы - приобретаемый Пользователем за отдельную плату цифровой объём использования функционала Платформы, выраженный в количестве доступных действий (ходов), который может использоваться Пользователем наряду с тарифным планом либо независимо от него.

Изображение (иллюстрация) - графический контент, автоматически создаваемый по запросу Пользователя с использованием описания сцены, фрагментов истории, дополнительных пожеланий и, при наличии, изображений-референсов.

Кредит для изображения - внутренняя единица учёта объёма использования функции генерации изображений. Кредиты не являются денежными средствами и используются только для этой функции Платформы; порядок возврата денежных средств за их приобретение определяется пунктом 6.13 настоящей Оферты.

Тарифные кредиты - кредиты для изображений, предоставляемые в рамках бесплатного или платного тарифа на определённый расчётный период. Приобретённые кредиты - кредиты, оплаченные отдельно в составе пакета и учитываемые на постоянном балансе аккаунта.

Изображение-референс - загруженное Пользователем изображение, включая аватар персонажа, которое может передаваться модели искусственного интеллекта как ориентир для внешности персонажей при генерации иллюстрации.

3. Предмет Договора

3.1. Оператор предоставляет Пользователю доступ к функционалу интернет-платформы «Storygrad» для создания и взаимодействия с текстовым контентом и изображениями с использованием технологий искусственного интеллекта.

3.2. Платформа предоставляет Пользователю техническую возможность формировать пользовательские запросы и получать автоматически сгенерированный текстовый контент и изображения. Перечень доступных моделей и стоимость генерации в кредитах указываются в интерфейсе до подтверждения запроса.

3.3. Контент, создаваемый в рамках использования Платформы, формируется автоматически алгоритмами искусственного интеллекта на основании действий и запросов Пользователя.

3.4. Оператор не является автором создаваемого контента и предоставляет исключительно техническую инфраструктуру для его генерации и обработки.

3.5. Доступ к отдельным функциям Платформы может предоставляться на платной основе. Условия, стоимость и порядок оплаты таких функций указываются на сайте Платформы.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Оператор обязан:

- 4.1.1. Предоставлять Пользователю доступ к функционалу Платформы при соблюдении условий настоящей Оферты.
- 4.1.2. Обеспечивать функционирование Платформы в разумных пределах, необходимых для её нормального использования.
- 4.1.3. Принимать разумные технические и организационные меры для предотвращения использования Платформы в целях нарушения законодательства Российской Федерации.
- 4.1.4. Обеспечивать защиту персональных данных Пользователей в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Пользователь обязан:

- 4.2.1. Использовать Платформу в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.
- 4.2.2. Не использовать Платформу для создания, размещения или распространения контента, нарушающего законодательство Российской Федерации или права третьих лиц.
- 4.2.3. Самостоятельно нести ответственность за содержание своих запросов и использование полученного контента.
- 4.2.4. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Платформы или получение несанкционированного доступа к её функционалу.
- 4.2.5. Своевременно оплачивать платные функции Платформы, если такие используются.

4.3. Оператор имеет право:

- 4.3.1. Ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Платформе в случае нарушения условий настоящей Оферты.
- 4.3.2. Удалять или ограничивать доступ к контенту, который может нарушать законодательство Российской Федерации или правила использования Платформы.
- 4.3.3. Изменять функционал Платформы, включая добавление, изменение или прекращение отдельных функций.
- 4.3.4. Временно приостанавливать работу Платформы для проведения технических работ или обновлений.
- 4.3.5. Привлекать третьих лиц для обеспечения функционирования Платформы, включая хостинг-провайдеров, поставщиков программного обеспечения и иных технических подрядчиков.

4.4. Пользователь имеет право:

- 4.4.1. Использовать функционал Платформы в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 4.4.2. Получать доступ к обновлениям и новым функциям Платформы, если такие предоставляются.
- 4.4.3. Прекратить использование Платформы в любое время.

5. Использование контента и интеллектуальные права

5.1. Все права на программное обеспечение Платформы, её дизайн, интерфейс, базы данных и иные элементы Платформы принадлежат Оператору либо используются на законных основаниях.

5.2. Пользователь сохраняет принадлежащие ему права на предоставляемый и загружаемый им контент, включая тексты, аватары и изображения-референсы.

5.3. Размещая или создавая контент на Платформе, Пользователь предоставляет Оператору простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование такого контента в целях обеспечения функционирования, развития и совершенствования Платформы.

5.4. Указанная лицензия включает право Оператора:

- хранить и обрабатывать контент;
- анализировать контент автоматизированными средствами;
- использовать контент для тестирования и улучшения алгоритмов и моделей машинного обучения;
- использовать обезличенные фрагменты контента для статистических исследований и повышения качества работы Платформы.

5.5. Контент может использоваться Оператором исключительно в обезличенной форме без указания личности Пользователя, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Пользователь гарантирует, что предоставляемый им контент и пользовательские запросы не нарушают законодательство Российской Федерации, права третьих лиц и условия настоящей Оферты. Пользователь должен иметь законные основания для загрузки и использования изображений-референсов, включая необходимые права на изображение и согласие изображённого лица в случаях, предусмотренных законодательством.

5.7. Пользователь не вправе использовать Платформу для создания или распространения контента, распространение которого запрещено законодательством Российской Федерации.

5.8. Оператор вправе ограничивать доступ к контенту или удалять его в случае выявления нарушений законодательства Российской Федерации или условий настоящей Оферты.

5.9. Пользователь может сохранять, скачивать и использовать полученный результат генерации с соблюдением законодательства и применимых условий поставщика выбранной модели. Возникновение и объём прав на автоматически сгенерированный контент определяются применимым законодательством и условиями соответствующего поставщика. Генерация не гарантирует уникальность результата или возникновение у Пользователя исключительных прав и не предоставляет права на чужие произведения, обозначения или изображения лиц, использованные без законного основания.

5.10. Для моделей, доступных через OpenRouter, применимые условия поставщиков и ограничения использования публикуются на страницах выбранной модели и по адресу https://openrouter.ai/terms. Ограничения поставщиков не отменяют обязательств Оператора перед Пользователем, установленных законодательством Российской Федерации.

6. Цена и порядок расчётов

6.1. Доступ к функционалу Платформы предоставляется Пользователю на условиях тарифных планов, включая бесплатный тариф и платную подписку.

6.2. Бесплатный тариф может предоставлять ограниченный доступ к функционалу Платформы. Оператор вправе устанавливать ограничения бесплатного тарифа, включая ограничения по объёму использования, доступным функциям или иным параметрам.

6.3. Доступ к расширенному функционалу Платформы предоставляется на условиях платной подписки. Стоимость подписки в рублях, доступные тарифы и включённые лимиты указываются на сайте Платформы до оплаты. Оплаченный период подписки составляет 30 последовательных суток. Автоматическое продление и автоматические списания за следующий период не выполняются; новый период оплачивается Пользователем самостоятельно.

6.4. Пользователь вправе приобретать пакеты дополнительных ходов и кредитов для изображений отдельно от подписки либо в дополнение к действующему тарифному плану, в том числе на бесплатном тарифе. Стоимость пакета в рублях, количество ходов или кредитов и условия использования показываются на сайте Платформы до оплаты.

6.5. Оплата подписки, дополнительных ходов и кредитов для изображений осуществляется Пользователем с использованием платёжных инструментов, доступных на сайте Платформы, включая сервис ЮKassa.

6.6. Перечень доступных способов оплаты определяется Оператором и может включать банковские карты, электронные платёжные системы, а также иные способы оплаты, доступные на Платформе.

6.7. Моментом исполнения обязательства по оплате считается момент подтверждения платежа соответствующей платёжной системой либо поступления денежных средств на счёт Оператора.

6.8. После подтверждения полной оплаты подписки начинается новый 30-дневный период от момента подтверждения оплаты и предоставляется полный объём тарифных кредитов для изображений. При повторной полной покупке до окончания действующей подписки новый период начинается сразу и заменяет прежнюю дату окончания. Оставшиеся дни и неиспользованные тарифные кредиты прежнего периода не прибавляются к новому периоду. Эти условия показываются Пользователю перед оплатой. Учёт ходов при полной покупке определяется пунктом 6.10; приобретённые отдельно пакеты сохраняются на балансе.

6.9. После подтверждения оплаты пакета на аккаунт Пользователя начисляется количество дополнительных ходов или кредитов для изображений, соответствующее выбранному пакету. Пакет кредитов не продлевает подписку и не изменяет даты обновления тарифных лимитов.

6.10. Лимит ходов тарифного плана учитывается за календарный месяц по времени UTC. Неиспользованные тарифные ходы не переносятся в следующий месяц. Сначала расходуются ходы тарифного плана, затем приобретённые дополнительные ходы. При полной покупке подписки учтённый расход ходов текущего календарного месяца сбрасывается, а использованные в этом месяце дополнительные ходы возвращаются на постоянный баланс. При апгрейде по разнице стоимости учтённый расход ходов сохраняется. Периоды учёта ходов и кредитов для изображений могут различаться.

6.11. Оператор вправе изменять стоимость новых покупок подписки и пакетов, перечень доступных моделей и стоимость новых запросов генерации, а также условия бесплатного тарифа. Изменение рублёвой цены не пересчитывает уже оплаченные покупки; количество включённых в оплаченный период тарифных кредитов и ранее начисленные дополнительные ходы и приобретённые кредиты не уменьшаются. Изменение стоимости генерации в кредитах показывается до нового запроса и не применяется к уже принятому заданию.

6.12. Приобретённые дополнительные ходы и кредиты для изображений действуют без ограничения по времени до полного использования Пользователем. Они не сгорают при смене тарифа, обновлении тарифного лимита или окончании подписки.

6.13. Возврат денежных средств за подписку, дополнительные ходы и кредиты для изображений осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе направить заявление об отказе от договора или требование о возврате через поддержку Платформы либо на электронную почту Оператора, указанную в пункте 10.8, сообщив аккаунт, сведения о платеже и суть требования. Сумма и основания возврата определяются с учётом требований законодательства, объёма исполнения обязательств и документально подтверждённых фактически понесённых расходов, когда их учёт предусмотрен законом. Само по себе начисление пакета на баланс не лишает Пользователя предусмотренных законом прав на отказ от договора и возврат денежных средств.

6.14. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в валюте Российской Федерации.

6.15. Оператор вправе начислять Пользователю бонусные либо бесплатные ходы и кредиты в рамках акций, тестирования, компенсаций или программ лояльности. Особые условия и срок использования бонусов указываются при их предоставлении и не изменяют условия ранее оплаченных пакетов.

6.16. Объём тарифных кредитов для изображений определяется выбранным тарифом и отображается в интерфейсе. На бесплатном тарифе расчётный период обновляется ежемесячно в день и время регистрации аккаунта; если такого дня в месяце нет, используется последний день этого месяца, а в следующем месяце вновь применяется исходный день регистрации. На платном тарифе кредиты доступны в течение оплаченного 30-дневного периода. Неиспользованные тарифные кредиты не накапливаются и прекращают действовать при завершении периода или его замене полной покупкой. При окончании подписки применяются лимиты и расчётный период бесплатного тарифа.

6.17. Апгрейд за разницу стоимости доступен при действующей платной подписке для перехода на более дорогой тариф. Он сохраняет прежнюю дату окончания подписки и уже учтённый расход ходов и тарифных кредитов для изображений. Доступный остаток определяется новым лимитом за вычетом уже использованного объёма; отдельный новый 30-дневный период при таком апгрейде не начинается.

6.18. При генерации изображения сначала расходуются тарифные кредиты текущего периода, затем приобретённые кредиты. Один запрос может использовать оба баланса. Кредиты для изображений не заменяют ходы и не обмениваются на них; пакеты ходов также не оплачивают генерацию изображений.

6.19. Стоимость одного запроса генерации изображения зависит от выбранной модели и показывается в кредитах до подтверждения запроса. Количество кредитов не равно количеству

изображений для всех моделей. Если стоимость изменилась до принятия задания, Пользователю предлагается подтвердить новую стоимость; уже принятое задание выполняется по зафиксированной стоимости.

6.20. При принятии запроса стоимость задания резервируется на соответствующих балансах. При успешном создании и сохранении доступного Пользователю изображения резерв считается использованным. Если задание завершилось ошибкой без предоставления результата, зарезервированные кредиты возвращаются в исходные балансы. Тарифная часть возвращается в тот расчётный период, в котором был принят запрос, и не увеличивает лимит нового периода, если прежний уже закончился; приобретённая часть возвращается на постоянный баланс.

6.21. Подтверждённая Пользователем повторная генерация или создание другого варианта изображения является отдельным запросом по стоимости выбранной модели. Удаление успешно созданного изображения само по себе не возвращает использованные кредиты. Эти правила не ограничивают права Пользователя при недостатках оказанной услуги и иные права, предусмотренные законодательством.

6.22. Генерация изображений подчиняется требованиям законодательства, Правилам использования Платформы и ограничениям поставщиков моделей, включая фильтры содержания. Возможность выполнить конкретный запрос, в том числе запрос с откровенным содержанием, не гарантируется. При отказе до принятия задания кредиты не резервируются; при неуспешном завершении принятого задания применяется пункт 6.20.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за содержание вводимых им запросов и за использование контента, полученного при использовании Платформы.

7.3. Оператор не несёт ответственности за содержание контента, автоматически создаваемого Платформой на основании действий и запросов Пользователя.

7.4. Оператор принимает разумные технические и организационные меры для предотвращения использования Платформы в противоправных целях, однако не гарантирует полное отсутствие таких случаев.

7.5. Платформа предоставляется «как есть». Оператор не гарантирует соответствие результатов генерации ожиданиям Пользователя, а также точность, полноту или применимость сгенерированного контента.

7.6. Оператор не несёт ответственности за любые убытки Пользователя, возникшие в результате использования или невозможности использования Платформы, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.7. Оператор не несёт ответственности за временные перебои в работе Платформы, вызванные техническими работами, сбоями оборудования, программного обеспечения, сетей связи или действиями третьих лиц.

7.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

8. Персональные данные и конфиденциальность

8.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте Платформы.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется на предусмотренных законодательством основаниях, в том числе для исполнения договора с Пользователем. Если для конкретной цели обработки требуется согласие, оно оформляется отдельно от настоящей Оферты и других документов, подтверждаемых Пользователем. Принятие Оферты само по себе не заменяет такое согласие.

8.3. Персональные данные могут включать сведения, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Платформы, а также технические данные, автоматически передаваемые при использовании Платформы.

8.4. Пользовательский контент может содержать сведения, относящиеся к персональным данным. В таких случаях обработка и использование данных осуществляется в соответствии с настоящей Офертой и Политикой конфиденциальности.

8.5. Оператор вправе использовать обезличенные данные и обезличенные фрагменты пользовательского контента в целях анализа, статистических исследований, тестирования и улучшения работы Платформы, включая развитие и обучение алгоритмов искусственного интеллекта.

8.6. Перед использованием данных в целях, указанных в пункте 8.5 настоящей Оферты, Оператор принимает разумные меры по их обезличиванию, исключающему возможность установления личности Пользователя.

8.7. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.8. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации либо необходимых для функционирования Платформы.

8.9. Пользователь вправе направить Оператору запрос о доступе, уточнении или удалении своих персональных данных в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.10. Для выполнения запросов генерации необходимые фрагменты истории, описание сцены, пожелания и изображения-референсы могут передаваться внешним поставщикам моделей через OpenRouter. Состав передаваемых данных и сведения об их обработке раскрываются в Политике конфиденциальности. Пользователь должен иметь законные основания для включения в запрос персональных данных других лиц.

9. Изменение условий оферты

9.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты.

9.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента её размещения на сайте Платформы, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты.

9.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения условий настоящей Оферты.

9.4. Продолжение использования Платформы после вступления в силу новой редакции Оферты означает согласие Пользователя с её условиями.

9.5. В случае несогласия с изменениями Пользователь вправе прекратить использование Платформы.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры и разногласия, возникающие между Оператором и Пользователем в связи с исполнением настоящего Договора, подлежат разрешению путём переговоров.

10.3. Пользователь вправе направить обращение или претензию Оператору по контактным данным, указанным на сайте Платформы.

10.4. В случае если спор не может быть урегулирован путём переговоров, он подлежит рассмотрению в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

10.5. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным или неисполнимым, это не влечёт недействительность остальных положений Оферты.

10.6. Электронные документы и сообщения, направленные через Платформу или по электронной почте, признаются сторонами юридически значимыми.

10.7. Во всём, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.8. Реквизиты Оператора:

- ФИО: Бойко Арсений Петрович
- ИНН: 772880019410
- Email: cyberbarsik@gmail.com